



ALLGEMEINE RETOURENREGELUNG



Inresa
Arzneimittel
GmbH

Allgemeine Retourenregelung der Inresa Arzneimittel GmbH

1. Alle Retouren bedürfen grundsätzlich unserer Zustimmung.
Wir behalten uns vor, unverlangt retournierte Ware auf Kosten des Rücksenders zu vernichten.
2. Die Retourenanfrage ist unter Angabe der Rechnungs- oder Lieferscheinnummer an unten aufgeführte Inresa Kontaktdaten zu richten.
3. Es gibt keine generelle Gutschriftszusage. Eine Gutschriftserstellung ist lediglich nach Absprache möglich.
4. Eine Erstattung bzw. ein Umtausch retournierter Ware kann maximal über den tatsächlich gezahlten Betrag gutgeschrieben (Skontoabzüge werden nicht erstattet) oder nach Absprache 1:1 umgetauscht, wenn:
 - die Ware sich im verkehrsfähigem Zustand gemäß AMG befindet
 - die Ware noch eine ausreichende Haltbarkeit verfügt (d. h. in der Regel Restlaufzeit von mindestens 10 Monaten)
 - die Ware sich in kompletten Packungseinheiten befindet
 - die Ware in Originalkartons verpackt, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet ist
 - die Ware nicht dekommissioniert wurde bzw. der Status "aktiv" und somit abgabefähig ist
5. Für Retouren, welche nicht aus Fehlern der Auftragsbearbeitung durch die Inresa Arzneimittel GmbH resultieren, müssen die Versand- sowie Retourenbearbeitungskosten übernommen werden.
Kosten für unfreie Sendungen werden vom Betrag einer möglichen Gutschrift abgezogen.
6. Bruchmeldungen müssen unverzüglich, spätestens 10 Werktage nach Lieferung, angemeldet werden.
7. Verfallene Ware ist grundsätzlich in der Apotheke direkt zu vernichten.
8. Retournierte Ware von Fremdfirmen wird grundsätzlich vernichtet.
Ware, die nicht direkt von Inresa Arzneimittel GmbH bezogen wurde, ist grundsätzlich an den Bezugsort zurückzugeben. Dort liegt auch die Entscheidung über eine eventuelle Vergütung.

Ihr direkter Draht zu uns!

Das Inresa-Team steht Ihnen gerne zur Absprache Ihrer Retourenanfrage sowie für weitere Fragen zur Verfügung.

Telefon: +49 (0) 761 47 09 21 - 0

E-Mail: retoure@inresa.com

Nach Absprache adressieren Sie Ihre Rücksendungen bitte frei an:

Inresa Arzneimittel GmbH
c/o Health Logistics GmbH
Vichystraße 14
76646 Bruchsal

Stand: 06.10.2022

ANSCHRIFT
Inresa Arzneimittel GmbH
Obere Hardtstraße 18
79114 Freiburg
Deutschland

TELEFON
+49 (0) 761 47 09 21-0
FAX
+49 (0) 761 47 09 21-99

EMAIL
info@inresa.com
INTERNET
www.inresa.com

VOLKSBANK BREISGAU NORD EG
IBAN DE15 6809 2000 0028 2954 05
BIC GENODE61EMM
SPARKASSE FREIBURG - NÖRDL. BREISGAU
IBAN DE49 6805 0101 0012 5229 30
BIC FRSPDE66XXX

GESCHÄFTSFÜHRER
Henric Wassmer, David Fakes
Freiburg HRB 4556
USt-IdNr. DE159200305
Steuer-Nr. 06435/41030