



ALLGEMEINE RETOURENREGELUNG



**Inresa
Arzneimittel
GmbH**

Allgemeine Retourenregelung der Inresa Arzneimittel GmbH

Retouren bedürfen grundsätzlich unserer Zustimmung. Retournierte Ware wird maximal über den tatsächlich gezahlten Betrag gutgeschrieben (Skontoabzüge werden nicht erstattet) oder nach Absprache 1:1 umgetauscht, wenn:

- die Ware sich im verkehrsfähigem Zustand gemäß AMG befindet
- die Ware sich in kompletten Packungseinheiten befindet
- die Ware in Originalkartons verpackt, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet ist
- die Ware nicht dekommissioniert wurde bzw. der Status "aktiv" und somit abgabefähig ist

Retournierte Ware von Fremdfirmen wird grundsätzlich vernichtet. Ware, die nicht direkt von Inresa Arzneimittel GmbH bezogen wurde, ist grundsätzlich an den Bezugsort zurückzugeben.

Für Retouren, welche nicht aus Fehlern bei der Auftragsbearbeitung durch die Inresa Arzneimittel GmbH resultieren, müssen die Versandkosten übernommen werden. Kosten für unfreie Sendungen werden vom Betrag der Gutschrift abgezogen.

Für verfallene Ware gilt:

- 100 % Gutschrift bei < 1 Jahr Verfall ab Kauf
- 50 % Gutschrift bei > 1 Jahr Verfall ab Kauf
- keine Gutschrift bei > 1,5 Jahre Verfall ab Kauf

Nach Absprache adressieren Sie Ihre Rücksendungen bitte frei an:

Inresa Arzneimittel GmbH
c/o Health Logistics GmbH
Vichystraße 14
76646 Bruchsal

Ihr direkter Draht zu uns!

Das Inresa-Team steht Ihnen gerne und jederzeit für weitere Fragen zur Verfügung. Nutzen Sie hierzu bitte unseren Kundenservice zur Klärung Ihrer offenen Fragen.

Telefon: +49 (0) 761 47 50 47

Fax: +49 (0) 761 47 51 27

Email: retoure@inresa.com

Ihr Inresa-Team.

ANSCHRIFT

Inresa Arzneimittel GmbH
Obere Hardtstraße 18
79114 Freiburg
Deutschland

TELEFON

+49 (0) 761 47 50 47

FAX

+49 (0) 761 47 51 27

EMAIL

info@inresa.com

INTERNET

www.inresa.com

VOLKSBANK BREISGAU NORD EG

IBAN DE15 6809 2000 0028 2954 05
BIC GENODE61EMM

SPARKASSE FREIBURG - NÖRDL. BREISGAU

IBAN DE49 6805 0101 0012 5229 30
BIC FRSPDE66XXX

GESCHÄFTSFÜHRER

Henric Wassmer, David Fakes
Freiburg HRB 4556
USt-IdNr. DE159200305
Steuer-Nr. 06435/41030

